



IAN FERRERO

Dependiente / Atención al Cliente

+34 602501466 | ianferrerosanchez@gmail.com | Zaragoza

Sobre Mi

Profesional con más de 2 años de experiencia en atención al cliente, ventas y soporte técnico en tiendas de tecnología, electrónica y moda outdoor. Me destaco por ofrecer asesoramiento personalizado, gestionar inventarios con precisión y resolver incidencias de manera eficiente. Me adapto rápidamente a nuevos entornos y trabajo orientado a resultados, fomentando la satisfacción del cliente y superando objetivos de ventas.

Experiencia

PEPCO – Cajero y Reponedor - Oct 2024 – Dic 2024

- Atención al cliente en tienda, mejorando la satisfacción en un 15%.
- Gestión de inventarios con más de 1000 productos, precisión del 99%.
- Resolución de 20 incidencias técnicas al mes, reduciendo tiempos de respuesta en un 20%.
- Fomento de ventas mediante recomendaciones personalizadas (+10% en ventas).

FNAC – Vendedor - Jun 2024 – Sep 2024

- Atención al cliente especializada en electrónica y tecnología, incrementando la satisfacción en un 15%.
- Control y reposición de inventario con precisión del 99%.
- Resolución de problemas técnicos y asesoramiento en compras, logrando +10% en ventas por recomendación.

The North Face – Dependiente - Oct 2021 – Ene 2023

- Atención personalizada sobre productos técnicos y outdoor.
- Supervisión y reposición de stock, garantizando disponibilidad en tienda.
- Cumplimiento y superación de objetivos de ventas mensuales.

Habilidades

Atención al cliente y ventas consultivas · Resolución de problemas · Gestión de inventarios · Trabajo en equipo · Soporte técnico básico · Microsoft Office · Adaptación al entorno

Educación

2022 - 2024 | CFGM en Sistemas Microinformáticos y Redes

Idiomas

Español - Nativo

Inglés: C2

Catalan - A2