TEMA 2 EL PACIENTE / CLIENTE

1. El paciente como cliente

1.1 Introducción al paciente-cliente

El **rol del paciente** , en la consulta odontológica va más allá de ser un mero receptor de cuidados. Se le considera un **paciente-cliente.**

Este concepto dual implica que el paciente no sólo recibe atención sanitaria, sino que también participa en una transacción económica por los servicios prestados. El paciente-cliente espera ser informado sobre los tratamientos y sentirse tratado de manera individualizada.

- La **ficha del paciente o historia clínica,** es un registro esencial . Contiene datos personales de identidad y filiación, como nombre, estado civil y aseguradora.

También incluye información clínica vital , como motivos de consulta , patologías previas y alergias.

- La **ficha dental** complementa la historia clínica. El auxiliar dental registra el estado bucodental del paciente tras la exploración del odontólogo.

1.2 Obligaciones básicas del auxiliar de la clínica dental

El **auxiliar de clínica dental,**tiene responsabilidades específicas en la gestión del paciente-cliente. Estas obligaciones aseguran una atención integral y respetuosa, considerando tanto las necesidades clínicas como las expectativas del paciente.

1.3 Consentimiento informado

El **consentimiento informado,** es un procedimiento fundamental. Garantiza que el paciente comprende y acepta voluntariamente un tratamiento o estudio.

Esto ocurre después de recibir información clara sobre sus objetivos, beneficios , molestias y posibles riesgos.

2. Ergonomía y transferencia de instrumental

2.1 Ergonomía en el puesto de trabajo del dentista

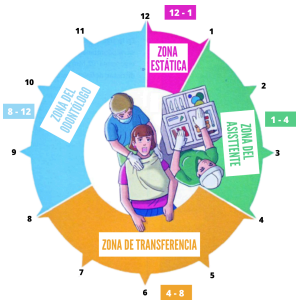
La **ergonomía** en el puesto dental busca optimizar la postura del profesional para realizar procedimientos con mayor **precisión y menor fatiga física.** Esto se logra mediante movimientos de **escasa amplitud.**

2.2 Transferencia de instrumental a cuatro manos

La **transferencia de instrumental** se refiere a la **entrega segura y eficaz de herramientas entre el asistente y el dentista** . Esta **técnica** se conoce como **técnica a cuatro manos .**

***IMPORTANTE**

- **De 8 a 12 es la zona del odontólogo**
- **De 12 a 1 es la zona de estática**
- **De 1 a 4 es la zona del asistente**
- **De 4 a 8 es la zona de transferencia**



Es crucial identificar la **parte activa (la que contacta el paciente) y** la **parte inactiva** del instrumento.

2.3 Procedimiento para la jeringa de anestesia Antes de **transferir la jeringa de anestesia**, es necesario **montarla**, ya que normalmente vienen desmontadas.

***Pasos para el montaje y transferencia de la Jeringa de anestesia:**

1) **Higiene y protección:** Lavarse las manos y ponerse los guantes.
2) **Colocación del cartucho (Carpule):** Debemos insertar el carpule en la jeringa.
3) **Colocación de la aguja:** Debemos enroscar la aguja en la jeringa .
4) **Transferencia al profesional:** Entregar la jeringa con la parte activa orientada hacia el dentista.